

Le Centre de Formation pour Conducteurs S.A., situé actuellement sur deux sites au Grand-Duché de Luxembourg (Colmar-Berg et Sanem), remplit différentes missions en matière de sécurité routière et organise des formations variées : stages de formation pour automobilistes et motocyclistes, formations en relation avec le permis à points, formations obligatoires pour chauffeurs professionnels ainsi que des événements divers.

En raison de notre développement continu, nous souhaitons engager un/e

Coordinateur de formation (m/f/d)

Votre mission :

Vous travaillez sous la responsabilité du chef de site à Sanem. Votre mission consiste à encadrer l'équipe administrative et de gérer le programme des formations en étroite collaboration avec la responsable « planification » et le chef de site :

- Assurer la bonne exécution du calendrier des formations en coordonnant l'équipe administrative dans les différentes étapes et en promouvant une étroite collaboration entre des différents acteurs impliqués ;
- Suivre les KPI ;
- Evaluation dynamique des feed-back des participants et clients ; contribuer activement aux mesures correctrices, si nécessaire ;
- Gestion et mise à jour de la base de données clients ;
- Interlocuteur stratégique des clients ;
- Développer et modifier, en respectant entre autres les impératifs légaux, le programme des formations ;
- Gérer ensemble avec l'équipe de planification les formations volontaires.

Votre profil :

- Titulaire d'un diplôme de formation technique (BTS, BAC +3) en administration, gestion, commerce et, ou expérience équivalente ;
- Une première expérience dans un poste similaire ou dans la gestion de formations complexes ;
- Connaissances approfondies dans les 3 langues usuelles du pays (L/F/D) ;
- Bonne maîtrise des outils informatiques courants ;
- Dynamique et sens des responsabilités ;
- Excellentes capacités organisationnelles et sens des priorités ;
- Proactivité et capacité à anticiper et gérer efficacement des problèmes ;
- Aisance relationnelle et attitude positive.

Si vous êtes intéressé/e par ce poste, nous vous prions d'adresser votre candidature à :

CENTRE DE FORMATION POUR CONDUCTEURS S.A.

À l'attention de Mme Muller

Rue François Krack – L-7737 Colmar-Berg

Ou par email à : sylvie.muller@cfc.lu

Les candidatures reçues seront traitées en toute confidentialité.